

QU'EST-CE QU'UNE ÉVALUATION DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ ET COMMENT ÇA MARCHE ?



Association des chemins de fer du Canada

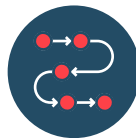


Une évaluation de la culture de sécurité permet à une organisation de connaître sa culture. L'étude de sa culture de sécurité est comparable à l'étude sa personnalité : il est très difficile de se voir objectivement sans l'aide de personnes extérieures. Nous avons de la difficulté à voir nos propres défauts parce que nous vivons dans notre propre culture, tous les jours.

En réalisant un processus d'évaluation avec l'expertise de l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC), on peut avoir une compréhension de base de la culture de sécurité. Obtenir cette perspective à l'aide du processus d'évaluation permet à l'organisation de mieux identifier ses points forts en matière de sécurité, ainsi que les possibilités d'amélioration. Après des années de recherche et d'évaluation, l'ACFC a défini une approche d'évaluation de la culture de sécurité, qui comprend les étapes suivantes :



La première étape est celle de la planification et de la conception. Il est utile de planifier l'ensemble de l'évaluation pour comprendre ce qui fonctionnera le mieux pour l'organisation et comment faire participer l'ensemble du personnel au processus. Cette étape consiste à assurer l'acceptation par la direction, à créer une équipe interne chargée de guider l'évaluation et les améliorations futures et à élaborer un plan de communication approprié.



La quatrième étape consiste à élaborer un plan d'action. Le plan d'action repose sur les résultats de l'évaluation et est axé sur les meilleures possibilités. Il est très important de donner suite au plan d'action, car c'est ainsi qu'on démontre au personnel que sa contribution est importante. Il est également important de communiquer continuellement avec le personnel sur les progrès du plan d'action.



La deuxième étape est celle de la collecte d'information. Les méthodes ou outils d'évaluation utilisés dépendent de la taille de l'organisation. L'ACFC offre des sondages, des groupes de discussion, des entretiens, des observations et des analyses de documents. La collecte de cette information perceptuelle auprès des employés permet d'avoir une image de la culture de sécurité.



Aller de l'avant est la cinquième et dernière étape. Il est important de garder la communication ouverte après l'évaluation en faisant des vérifications pour assurer que l'organisation a toutes les ressources nécessaires pour poursuivre l'amélioration après le processus d'évaluation. La culture de sécurité est un parcours où les initiatives se renforcent progressivement. L'organisation peut aussi réévaluer sa culture de la sécurité.



La troisième étape consiste à comprendre et partager les résultats. Une fois que l'équipe interne a compris ce que signifient les résultats de l'évaluation pour la culture, elle peut les communiquer à l'ensemble du personnel.

L'évaluation de la culture de la sécurité peut aider à identifier les domaines d'amélioration possibles. Ces améliorations contribuent non seulement à une culture de sécurité plus positive, mais à une meilleure culture organisationnelle. Cela stimulera tous les aspects de la performance, dont la sécurité, le service et l'efficacité. Pour obtenir plus d'information ou poser une question sur l'évaluation de la culture de sécurité par l'intermédiaire de l'ACFC, veuillez vous adresser à Ben Chursinoff (bchursinoff@railcan.ca).

