

# LES AVANTAGES DE PARTICIPER

à une évaluation de la culture de sécurité.



Association des chemins  
de fer du Canada



Une culture de sécurité efficace renforce tous les aspects de la performance, ce qui comprend la sécurité, le service et l'efficacité. Le fait d'avoir une culture de sécurité efficace est très utile, en particulier dans les cadres de travail décentralisés comme le secteur ferroviaire. Les employés travaillent souvent sans supervision ou en petites équipes, et doivent être correctement soutenus par leurs dirigeants et systèmes de sécurité.

Le processus d'évaluation de la culture de sécurité de l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC) permet à des chemins de fer canadiens d'identifier les possibilités et de prendre des initiatives qui ont des répercussions positives pour l'amélioration de leur culture de sécurité.

L'ACFC a travaillé avec des experts pour élaborer un processus d'évaluation de la culture de sécurité à l'intention de ses membres, et offre les services de spécialistes crédibles pour soutenir la mise en application. Ces services sont réservés aux membres.

***Veillez vous adresser à Ben Chursinoff (bchursinoff@railcan.ca) pour obtenir plus d'information sur la réalisation d'une évaluation de la culture de sécurité par l'intermédiaire de l'ACFC.***



La culture de sécurité d'une organisation ne se résume pas à « ce que nous faisons ici ». **La culture de sécurité est formée des attitudes, des valeurs, des croyances, des comportements, des perceptions et des hypothèses communs à un milieu de travail.** Bien que les comportements et les attitudes puissent être facilement observés, il est beaucoup plus difficile d'observer les croyances et les hypothèses sous-jacentes à la culture. Il est important de comprendre la culture de sécurité, car elle détermine comment les systèmes de gestion de la sécurité vont fonctionner en pratique. On peut avoir le meilleur système de gestion, la meilleure norme ou la meilleure politique qui soit, mais sans la bonne culture pour les soutenir, les employés risquent de continuer à travailler dans un cadre non sécuritaire.

Le fait de demander l'aide d'une tierce partie objective pour faciliter l'évaluation peut permettre de comprendre et d'apprendre la culture de sécurité. L'Association des chemins de fer du Canada offre **l'Initiative de l'amélioration de la culture de sécurité** à ses membres. Par l'intermédiaire de cette initiative, les membres ont accès à une évaluation de la culture de sécurité confidentielle, faite par des spécialistes crédibles, avec une méthode conçue pour les chemins de fer du Canada.

Le processus d'évaluation peut être personnalisé selon le nombre d'employés. L'évaluation peut aussi inclure les éléments suivants : sondages sur la perception, entrevues, groupes de réflexion et examen des politiques et des procédures de sécurité du chemin de fer. Chaque évaluation est une occasion importante de travailler avec des spécialistes afin de déterminer les mesures pratiques pouvant améliorer la culture de sécurité du chemin de fer. Cela comprend l'accès à des documents d'orientation et sur les « meilleures pratiques » produits par les chemins de fer.

Les avantages d'une évaluation de la culture de sécurité sont entre autres les suivants :

- > Possibilité pour le personnel de faire des commentaires honnêtes sur la sécurité, qui aideront à déterminer quelles sont les possibilités d'amélioration.
- > Élaboration d'une plateforme pour discuter d'enjeux importants qui influencent la sécurité du milieu de travail. Cela se fait par la participation à l'évaluation et des mesures déterminées par les commentaires, par exemple avec des groupes dirigés par les employés ou des groupes mixtes.
- > Amélioration du sentiment d'appartenance des employés pour les activités de sécurité et les responsabilités connexes (les possibilités d'amélioration sont mises en lumière par les employés, et ces derniers participent à leur mise en œuvre).
- > Création d'une confiance entre les niveaux organisationnels.
- > Création d'un forum de communication ouvert entre les niveaux d'emploi.
- > Apprentissage de la façon d'intégrer les connaissances tirées d'incidents ou de quasi-accidents aux systèmes de sécurité organisationnels et aux communications avec le personnel.
- > Création d'une culture de sécurité interne de base qui aidera à faire le suivi des améliorations et des progrès.

***En comprenant le statut de sa culture de sécurité, l'organisation apprend comment s'améliorer et à créer un milieu de travail plus sécuritaire et plus efficace.***

