



Les avantages de participer à une évaluation de la culture de la sécurité

Une solide culture de la sécurité soutient tous les aspects de la performance, y compris la sécurité, les prestations de service et l'efficacité. Avoir une culture forte et positive est particulièrement utile dans les environnements de travail décentralisés, comme le secteur ferroviaire. Les employés travaillent en grande partie sans supervision ou en petites équipes et doivent donc être soutenus adéquatement par leurs dirigeants et leurs systèmes de sécurité.

Le processus d'évaluation de la culture de la sécurité de l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC) a permis à plusieurs chemins de fer canadiens de cerner des possibilités et de mettre en oeuvre des initiatives qui ont eu une incidence favorable sur le renforcement de leur culture de sécurité.

L'ACFC a travaillé en étroite collaboration avec des experts pour élaborer un processus d'évaluation de la culture de la sécurité qui est mis à la disposition de ses membres. Des intervenants fiables ont aussi participé à ces démarches afin d'appuyer la mise en oeuvre.

Veillez communiquer avec [Ben Chursinoff \(bchursinoff@railcan.ca\)](mailto:bchursinoff@railcan.ca) pour en savoir plus sur la réalisation d'une évaluation de la culture de la sécurité par l'intermédiaire de l'ACFC.

La culture de la sécurité d'une entreprise ne se limite aucunement au travail qu'on y accomplit. On peut considérer la culture de la sécurité comme étant les attitudes, les valeurs, les croyances, les hypothèses, les perceptions et les comportements communs qui se rapportent à la sécurité dans un lieu de travail. Bien qu'il soit facile d'observer les comportements et les attitudes, il en est tout autrement des hypothèses et des croyances sous-jacentes qui favorisent la culture. Il est important de comprendre la culture de la sécurité puisqu'elle établit les assises du fonctionnement de nos systèmes de gestion de la sécurité dans nos activités. Même si les meilleurs systèmes, normes ou politiques en matière de gestion sont mis en place, sans culture adéquate pour les appuyer, il se peut que les employés travaillent malgré tout dans un environnement non sécuritaire.

Demander l'aide d'un tiers qui donnera une opinion objective pour faciliter une évaluation peut favoriser la compréhension et l'apprentissage de la culture de la sécurité. L'Association des chemins de fer du Canada offre toujours **l'initiative d'amélioration de la culture de la sécurité** à ses entreprises membres. Grâce à cette initiative, ces entreprises ont accès à une évaluation confidentielle de la culture de la sécurité qui est effectuée par des intervenants fiables suivant une méthodologie adaptée aux chemins de fer au Canada.

Le processus d'évaluation peut être personnalisé en fonction du nombre d'employés que compte le chemin de fer. Une telle évaluation peut également prévoir ce qui suit : des sondages perceptifs, des entretiens, des groupes de discussion, et une étude des politiques et des procédures liées à la sécurité au sein du chemin de fer. Chaque évaluation offre une excellente occasion de collaborer avec des intervenants dans le but de trouver des mesures pragmatiques pouvant améliorer la culture de la sécurité d'une société ferroviaire. Les personnes concernées auront notamment accès à du matériel d'orientation et à des documents présentant des « pratiques exemplaires » qui ont été élaborés par les chemins de fer.

Voici certains des avantages associés à la participation à une évaluation de la culture de la sécurité :

- Donner l'occasion aux gens du milieu de travail de fournir des commentaires honnêtes concernant la sécurité, ce qui permettra de connaître les possibilités d'amélioration existantes.
- Élaborer une plateforme pour discuter des enjeux importants qui ont une incidence sur la sécurité au travail. Cela est possible grâce à une participation à l'évaluation et aux mesures définies en se basant sur la rétroaction obtenue, notamment en formant des groupes dirigés par les employés ou des groupes mixtes.
- Amener les employés à s'investir davantage dans les activités liées à la sécurité et les responsabilités qui s'y rapportent (dans la mesure où les occasions déterminées qui favorisent une amélioration sont mises en évidence par les employés et ces derniers contribuent à leur concrétisation.).
- Établir un climat de confiance entre les niveaux organisationnels.
- Mettre en place un forum de dialogue ouvert entre les divers niveaux d'emploi.
- Apprendre comment intégrer les leçons tirées des incidents de sécurité et des quasi-collisions survenus aux systèmes de sécurité de l'entreprise et aux communications avec la main-d'oeuvre.
- Élaborer une base de référence pour la culture de la sécurité interne qui permettra de faire le suivi des améliorations et des progrès enregistrés.

En comprenant l'état actuel de la culture de la sécurité d'un chemin de fer, l'entreprise peut apprendre à améliorer l'environnement de travail, et à le rendre plus sécuritaire et plus positif.